

Všeobecné obchodní podmínky

dodávky pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod (dále jen VOP)

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro dodávku pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod („VOP“) vydává Obec Nový Vestec, IČO: 00240541, se sídlem Ke Spořilovu 5, 250 75 Nový Vestec (dále jen „Dodavatel“). VOP upravují práva a povinnosti Dodavatele a odběratelů při dodávce pitné vody z veřejného vodovodu a při odvádění (a případně čištění) odpadních vod do veřejné kanalizace na území obce.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. VOP jsou vypracovány v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZVK), a jeho prováděcím předpisem vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen Vyhláška).
- 1.2. Tyto VOP jsou přílohou a součástí Smlouvy o dodávce pitné vody a o odvádění odpadních (vše dále jen Smlouva). Ujednání uvedená ve Smlouvě mají přednost před ujednáními uvedenými v těchto VOP.
- 1.3. Dodavatel (provozovatel) se zavazuje za podmínek za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou dodávat odběrateli ve sjednaném odběrném místě z vodovodu pitnou vodu v jakosti předepsané platnými právními předpisy a odvádět kanalizační odpadní vody vzniklé nakládáním s takto dodanou vodou a odpadní vody získané z jiných zdrojů.
- 1.4. Odběratel se zavazuje platit dodavateli (provozovateli) vodné a stočné v souladu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 1.5. Vlastník nemovitosti (dále jen odběratel), který uzavírá s dodavatelem (provozovatelem) kanalizace smlouvu o odvádění odpadních vod, je fyzická nebo právnická osoba mající vlastnická práva (nebo práva na jejich úroveň postavená) k nemovitosti, na které se podle této smlouvy nakládá s odpadní vodou.
- 1.6. Odběratel má právo při uzavírání smlouvy s dodavatelem (provozovatelem) obdržet ty aktuální informace, které s předmětem smlouvy věcně souvisí a nejsou ve smlouvě uvedeny. V době trvání smluvního stavu má provozovatel povinnost informovat odběratele o případných změnách podmínek, za kterých služby na veřejné kanalizaci poskytuje. Odběratel informaci obdrží v písemné formě nebo zveřejněním. Odběrateli je na kontaktních místech provozovatele poskytován informační servis.

2. Základní pojmy

- 2.1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci. U budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona (§9 zákona č. 219/2000 Sb.). U budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené část budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy (zákon č. 72/1994 Sb.), je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných do hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby.
- 2.2. Pokud Smlouvu uzavírá na základě plné moci spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky nemovitosti, má se za to, že tak jedná po dohodě s ostatními spoluvlastníky.
- 2.3. Ve výjimečných případech se mohou smluvní strany dohodnout, že odběratelem je třetí osoba (nájemce), která má písemný souhlas všech vlastníků připojené nemovitosti k uzavření Smlouvy
- 2.4. Na základě uzavřeného smluvního vztahu je dodavatel jako provozovatel vodovodu a kanalizace vlastníkem vodohospodářské infrastruktury zmocněn k uzavírání písemných Smluv. Současně zde bylo stanoveno, že vodné a stočné se hradí dodavateli jako provozovateli vodovodu a kanalizace.
- 2.5. Vůči odběrateli má odpovědnost z provozu vodovodu a kanalizace výlučně dodavatel jako provozovatel vodovodu a kanalizace.
- 2.6. Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
- 2.7. Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním a čištěním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
- 2.8. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky jejího provozu. Kanalizační řád je zveřejněn na webových stránkách dodavatele.
- 2.9. Ukončení odběru je ukončení dodávky pitné vody vodovodní přípojkou, nebo odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Další odběr (odvádění) bez písemného souhlasu dodavatele je porušení Smlouvy.
- 2.10. Přerušeni odběru je dohodnuté ukončení odběru na dobu určitou. Po ukončení termínu přerušeni pokračuje smluvní vztah beze změn.
- 2.10. Odběrné místo je místo, kde dochází k odběru.
- 2.11. Odečtovým obdobím je období mezi odečty ve stanoveném časovém úseku.
- 2.12. Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru. Odbočení s uzávěrem je součástí vodovodu.
- 2.13. Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby k zaústění do stokové sítě.
- 2.14. Vlastnické poměry na vodovodních a kanalizačních přípojkách jsou upraveny tak, že veřejnou část vlastní majitel vodovodu a kanalizace a domovní části vlastník připojené nemovitosti, či pozemku.
- 2.15. Veřejnou částí kanalizační přípojky je ta část kanalizační přípojky, která je uložena na tomto veřejném

prostranství, až po místo, kde toto veřejné prostranství poprvé opouští. Domovní část kanalizační přípojky je část kanalizační přípojky, která je na připojené nemovitosti.

- 2.15. Vodovodní přípojku a kanalizační přípojku pořizuje na své náklady odběratel, není-li dohodnuto jinak.
- 2.16. Opravou vodovodní nebo kanalizační přípojky dochází k odstraňování účinků částečného fyzického opotřebení nebo poškození za účelem uvedení do předchozího nebo provozuschopného stavu.
- 2.17. Náklady vznikající provozem (náklady na provoz a údržbu) veřejných částí kanalizačních přípojek hradí provozovatel. Náklady vznikající provozem domovních částí přípojek nese vlastník nemovitosti (odběratel).
- 2.18. Náklady vzniklé při opravě nebo obnově kanalizační přípojky hradí vždy vlastník přípojky. Pokud jsou vlastnické poměry na přípojkách upraveny tak, že veřejnou část vlastní majitel veřejné kanalizace, náklady hradí vlastníci podle toho, na které části skutečně vzniknou.
Pokud je oprava nebo obnova vyvolána nesprávným provozem vnitřní kanalizace, hradí náklady v celé výši vlastník připojené nemovitosti (odběratel).
- 2.19. Vlastníci objektů určených k asanaci na základě rozhodnutí stavebního úřadu o odstranění stavby jsou povinni zajistit odstranění kanalizační přípojky na svůj náklad, přičemž způsob jejího odstranění musí být předem dohodnuto s provozovatelem.
- 2.20. Za fakturační měřidlo se považuje:
 - a) u vodoměrů na veřejných přípojkách vody – vodoměr dodaný dodavatelem pitné vody Vodoměr je majetkem dodavatele pitné vody.
 - b) u vodoměrů, které jsou v majetku vlastníka objektu (odběratele) na přípojkách vody z jiných zdrojů (studna, vrt, druhotné využití vod) – fakturační vodoměr osazený autorizovanou firmou
Majitel vodoměru je povinen zajistit funkčnost měřicího zařízení a jeho pravidelné cejchování dle ČSN 257801 ve Státní zkušebně na své náklady vždy po 6 letech provozu.
Provozovatel (dodavatel) si vyhrazuje právo na předkládání zkušebního protokolu fakturačního vodoměru od jejího majitele v předepsaných termínech (vždy po 6 letech provozu)

3. Základní práva a povinnosti odběratele

- 3.1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli právo na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod podle § 8 odst. 6. Zákona.
- 3.2. Odběratel je povinen dodavateli prokázat své vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.
- 3.3. Odběratel ke povinen před podpisem Smlouvy předat dodavateli vyplněné a potvrzené Čestné prohlášení týkající se rozhodných skutečností pro stanovení množství dodané vody a množství i vypouštěných vod
- 3.4. Odběratel je povinen do 14 dnů nahlásit dodavateli všechny změny týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních, nebo majetkových a právních souvislostí vztahujících se ke Smlouvě. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se Smlouvou.
- 3.5. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce.
- 3.6. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, opravy nebo výměny vodoměru. Stejně povinnosti odběratele se vztahují i na zařízení pro dálkový odečet, pokud je na odběrném místě umístěno, a další příslušenství vodoměru, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů. V případě zjištění poškození těchto zařízení je odběratel povinen bezodkladně oznámit dodavateli jejich poškození či závady v měření.
- 3.7. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením, a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru, zařízení pro dálkový odečet, dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřípustný. Dodavatel má právo jednotlivě části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění nebo vodoměru je porušením Smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.
- 3.8. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, odběratel může odebírat pitnou vodu z vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
- 3.9. Odběratel je povinen pro zprovoznění přípojky splnit podmínky stanovené v právních předpisech a ve vlastním schválených Technických podmínkách o připojení na vodovod a kanalizaci.
- 3.10. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná, zakrytá vhodným poklopem s úchytem, odvodněná a bez nečistot.
- 3.11. Zjistí-li dodavatel závady na domovní vodovodní přípojce, vodoměrné šachtě, domovní kanalizační přípojce, domovní čerpací šachtě, revizní kanalizační šachtě, vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci, je odběratel povinen odstranit závady v co nejkratší době.

4. Základní práva a povinnosti dodavatele

- 4.1. Dodavatel nesmí při uzavírání Smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu Smlouvy tak, aby odpovídala dodavatelem zjištěným skutečnostem.
- 4.2. Vlastník vodovodu nebo kanalizace a dodavatel je oprávněn za účelem kontroly, údržby, stavební úpravy nebo

provozu vodovodu nebo kanalizace vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a vodovodem nebo kanalizační přímo dotčené cizí pozemky, a to způsobem, který co nejméně zatěžuje vlastníky těchto nemovitostí. Dodavatel má právo odstraňovat a oklešťovat stromy a jiné porosty, provádět likvidaci odstraněného a okleštěného stromy a jiných porostů ohrožujících bezpečně a plynule provozování zařízení v případech, kdy tak po předchozím upozornění a stanovení rozsahu nečinil sám vlastník nebo uživatel pozemku.

- 4.3. Osazení, údržbu, výměnu a demontáž vodoměru provádí dodavatel. Jeho povinností je oznámit odběrateli výměnu vodoměru alespoň 15 dní předem, současně s vymezením času v rozsahu maximálně 3 hodin, a to i v případě, že vodoměr je pro dodavatele přístupný bez účasti odběratele, pokud není dohodnuto jinak. Přítomnému odběrateli se současně s výměnou předává potvrzení obsahující zaznamenaný stav měření odebraného vodoměru a u nově osazeného vodoměru jeho číslo, zaznamenaný stav a termín, do kterého musí být vyměněn.
- 4.4. Opravy a údržbu vodovodních a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje dodavatel ze svých provozních nákladů.
- 4.5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku či v dalších případech uvedených v Zákoně.
- 4.6. Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení,
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace za podmínek uvedených ve Smlouvě,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
 - g) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.
- 4.7. Přerušování nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle bodu 4.6 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušování nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod
 - a) podle bodu 4.6 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
 - b) podle bodu 4.6 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 4.8. V případě, že k přerušování nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle bodu 4.6 písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.
- 4.9. V případě, že bude dodavatel provádět pro odběratele na základě dohody servisní práce či vykonávat činnosti na podružných vodoměrech či jiných měřících zařízeních, zavazuje se odběratel uhradit dodavateli úplatu za servisní práce a další úhrady v souladu s platným ceníkem dodavatele. Aktuální ceník dodavatele je vždy zveřejněn na webových stránkách dodavatele.

5. Dodávka pitné vody, stanovení množství, jakost

- 5.1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením Smlouvy. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Pokud Smlouva nestanoví jinak, je odběr pitné vody bez omezení množství. Množství odběru pitné vody odběratelem dále může být omezeno obecně závazným právním předpisem (např. z důvodu sucha).
- 5.2. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem ve vlastnictví vlastníka vodovodu, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů, pokud Smlouva nestanoví jinak. Způsob určení množství odebrané vody, není-li osazen vodoměr, stanoví Vyhláška. Dodavatel má právo zajistit měřidlo a/nebo jednotlivé části měřidla proti neoprávněné manipulaci.
- 5.3. Odběratel má právo nejpozději při výměně vodoměru, a to písemně, požádat o úřední přezkoušení správnosti vodoměru.
- 5.4. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že
 - a) údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem, vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody a podle bodu 5.6, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak,
 - b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel,

- c) pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zvláštního právního předpisu, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v případě nesouhlasu odběratele provede postupem uvedeným v písm. a) tohoto bodu,
 - d) vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel.
- 5.5. Zjistí-li dodavatel nebo odběratel při kontrole nebo výměně vodoměru, že vodoměr údaje o množství dodávané vody nezaznamenává, vypočte se množství dodané vody za příslušné období nebo jeho část podle dodávek ve stejném období minulého roku, nebo jde-li o nový odběr nebo změnu, v odběrových poměrech podle množství dodávané vody v následujícím srovnatelném období, případně jiným způsobem dohodnutým s odběratelem.
- 5.6. Při vypořádání vyplývajícím ze zjištění podle bodů 5.4 a 5.5. se za období k vypořádání považuje období od posledního skutečně provedeného odečtu vodoměru předcházejícího skutečnému odečtu vodoměru na základě, kterého došlo k výměně vodoměru do dne výměny vodoměru, související s reklamací nebo žádostí o jeho přezkoušení.
- 5.7. Pitná voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy. Práva a povinnosti související se zdravotní nezávadností pitné vody stanoví zvláštní zákon, kterým je ke dni účinnosti VOP zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.8. Ke dni účinnosti těchto VOP činí ukazatele jakosti: (obsah vápníku: kolem 86 mg/l, obsah hořčíku: kolem 7 mg/l, obsah dusičnanů: kolem 24 mg/l).
- 5.9. Aktuální ukazatele jakosti jsou zveřejněny na webu dodavatele a aktualizovány zpravidla nejméně 1x ročně.

6. Odvádění a čištění odpadních vod, stanovení množství, limity znečištění

- 6.1. Právo na odvádění a čištění odpadních vod vzniká uzavřením Smlouvy. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Pokud Smlouva nebo kanalizační řád nestanoví jinak, je odvádění odpadních vod bez omezení množství.
- 6.2. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v limitech znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve Smlouvě. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace.
- 6.3. Odvádění odpadních vod do kanalizace je možné pouze přes řádně zřízené tlakové kanalizační přípojky (domovní čerpací šachty) k tomuto účelu určené. Není dovoleno vypouštět do této kanalizace odpadní vody přes septiky, čistírny odpadních vod nebo obdobná zařízení, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem.
- 6.4. Způsob zjišťování množství odváděných odpadních vod
Stanovení množství odváděných odpadních vod do kanalizace se stanovuje dle druhu zdrojů dodávané vody do objektu napojeného na kanalizaci:
- a) veřejná přípojka vody
 - b) přípojka vody z jiných zdrojů (studna, vrt, druhotné využití dešťové vody na sociální zařízení atd.) do objektu
- Množství odpadních vod odváděných do kanalizace:
- a) Pokud je množství odpadních vod měřeno měrným zařízením odběratele, rovná se množství odváděných vod množství zjištěného na měřicím zařízení
 - b) Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství, které podle zjištění na vodoměru odebral z vodovodní přípojky zavedené do objektu s připočtením měřeného množství vod z jiných zdrojů
 - c) Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno a současně odběratel odebírá vodu pro svůj objekt z veřejného vodovodu a z jiných zdrojů bez osazeného fakturačního měřidla nebo pouze z jiných zdrojů bez osazeného fakturačního měřidla stanovuje se množství vypouštěných odpadních vod dle směrných čísel roční potřeby vody dle přílohy č.12 vyhlášky č.428/2001 Sb.
- 6.5. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.
- 6.6. Vypouštění srážkových a průsakových vod do kanalizace je zakázáno. Dešťové vody využitě pro praní a splachování sociálního zařízení (tzn.: druhotné využití dešťových vod) jsou pokládány za odpadní vody. Používání dešťových vod na druhotné využití musí odběratel nahlásit dodavateli. Dodavatel využití těchto vod na druhotné využití, včetně jejich vypouštění do kanalizace schvaluje a stanovuje technické podmínky pro měření množství těchto vod. Množství vod z jiných zdrojů s druhotným využitím musí být měřeny fakturačním měřidlem odběratele.
- 6.7. Náklady na dodávku, osazení i pravidelné cejchování fakturačních měřidel na přípojkách vody z jiných zdrojů do objektu hradí odběratel. Dodavatel provádí na náklady odběratele zaplombování těchto fakturačních měřidel.

7. Způsob stanovení vodného a stočného, fakturace

- 7.1. Základem pro stanovení úhrady je měření dodané vody a/nebo vypouštěných odpadních vod, evidence Dodavatele a vyhlášená cena podle § 20 odst. 9 ZVK. Čestné prohlášení Odběratele slouží pouze k deklaraci existence jiných zdrojů vody, způsobu jejich využití a technických údajů (včetně změn) a nenahrazuje měření. Není-li vypouštění měřeno a současně Odběratel v odběrném místě využívá jiný neměřený zdroj vody, jehož vody jsou vypouštěny do kanalizace, určí se množství odpadních vod podle směrných čísel (příl. 12 vyhl. 428/2001 Sb.); neexistuje-li jiný zdroj, vychází se z množství dodané vody zjištěného vodoměrem.
- 7.2. Dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod se fakturují za sjednanou cenu. Za sjednanou cenu se považuje cena pro vodné a stočné dle platného ceníku dodavatele, který je k dispozici v sídle dodavatele a na webových stránkách dodavatele.
- 7.3. Cena pro vodné a stočné se stanovuje na základě kalkulace dle § 20 odst. 9 ZVK v souladu s platnými právními předpisy, kterými jsou ke dni účinnosti VOP zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jeho prováděcí vyhláška č. 450/2009 Sb. a Výměr Ministerstva financí č. 01/VODA/2022 ze dne 12. července 2021 o regulaci cen v oboru vodovodů a kanalizací, který stanoví zboží a způsob jeho cenové regulace pro všechny prodávající v oboru vodovodů a kanalizací pro období 2022–2026 ve znění pozdějších změn, jakož i podle Vyhlášky. Propočtená cena je maximální.
- 7.4. Cena vodného a stočného se vyhláší na kalendářní rok, vždy v prosinci daného roku s platností od 1. dne roku následujícího. Změnu konečné ceny vč. platné sazby DPH - zveřejňuje dodavatel před termínem její platnosti prostřednictvím svých webových stránek. Vodné/stočné se účtuje jednosložkově; dvousložkovou formu lze uplatnit pouze na základě účinné obecně závazné vyhlášky obce; není-li vydána, účtuje se jednosložkově
- 7.5. V případě, že dojde k úpravě cen pro vodné a stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, popř. samoodečet, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu. Tento postup se uplatní i v případě změny sazby DPH, pokud to příslušná novela zákona o DPH bude umožňovat.
- 7.6. Dodavatel vystavuje fakturu za vodné a stočné a zasílá odběrateli způsobem uvedeným ve Smlouvě. Splatnost faktur je 14 dní.
- 7.7. Způsob a četnost odečtů fakturačních měřidel (vodoměrů) jsou uvedeny ve Smlouvě
- 7.8. Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtování vodného nebo stočného nesprávným odečtem, špatným výpočtem množství, použitím nesprávné ceny vodného a stočného, početní chybou apod. mají odběratel a dodavatel právo na vyrovnání nesprávně účtovaných částek. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit, a to písemně nebo osobně v zákaznickém centru dodavatele (provozovatele). Součástí reklamace je i vrácená reklamovaná faktura. Neuplatní-li však odběratel reklamaci nesprávně účtovaných částek nejpozději do dne splatnosti příslušné faktury, je povinen takovou fakturu uhradit.
- 7.9. Provozovatel (dodavatel) reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí odběrateli ve lhůtě 30-ti dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystavená opravná faktura, považuje se současně za písemné oznámení o výsledku reklamace.

8. Neoprávněný odběr pitné vody a neoprávněné vypouštění odpadních vod

- 8.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
 - a) před vodoměrem,
 - b) bez uzavřené Smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
- 8.2. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:
 - a) bez Smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem, nebo
 - c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.
- 8.3. Odběratel je povinen nahradit ztráty vzniklé podle bodů 8.1. a 8.2.
- 8.4. Neoprávněný odběr vody, neoprávněné vypouštění odpadních vod a další porušení Zákona jsou přestupkem, které řeší příslušný orgán veřejné správy na úseku vodovodů a kanalizací.

9. Utvrzení dluhů

- 9.1. Za neoprávněný odběr vody z vodovodu je oprávněn dodavatel požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť.
- 9.2. Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý druh neoprávněného vypouštění a každý zjištěný případ zvlášť. Za vypouštění závadných látek nebo látek, které nejsou odpadními vodami, a za vypouštění odpadních vod v kvalitě nebo množství, která bude mít přímý negativní dopad na stav kanalizace (poškození, omezení

průtočnosti apod.) nebo na funkci čistírny odpadních vod, se smluvní pokuta v takovém případě zvyšuje na 50 000,- Kč za každý zjištěný druh takovéto látky nebo množství.

- 9.3. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč, jestliže:
 - a) neumožní zaměstnancům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
 - b) bez souhlasu dodavatele je porušena montážní plomba vodoměru, plomba prokazující úřední ověření vodoměru, poškozen vodoměr nebo zařízení pro dálkový odečet či další příslušenství vodoměru,
 - c) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve Smlouvě.
- 9.4. Pro případ prodlení s úhradou plateb za vodné a stočné se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, kterou se zavazuje zaplatit odběratel dodavateli.
- 9.5. Bez ohledu na výše uvedené smluvní pokuty se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli paušální náklady ve výši 500,- Kč za každou dodavatelem zaslánou výzvu k zaplacení dlužného splatného závazku odběratele.
- 9.6. Smluvní pokuta je splatná vždy v termínu uvedeném ve výzvě dodavatele k zaplacení smluvní pokuty, to platí i o paušálních nákladech na zaslání výzvy. Tento termín nesmí být kratší než 3 pracovní dny.

10. Změny a ukončení Smlouvy

- 10.1. Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran či osob oprávněných zastupovat smluvní strany; stejným dnem nabývá i účinnosti, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 10.2. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně Smlouvou nebo VOP upraveny, se řídí Zákonem a občanským zákoníkem či jinými právními předpisy. V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.
- 10.3. Smlouva může být měněna a doplňována písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 10.4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.5. Práva a povinnosti založená Smlouvou je možné ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy;
 - c) písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 3 měsíce
- 10.6. Změnou vlastnictví nemovitosti, která je připojena na vodovod a kanalizaci, Smlouva nezaniká. Odběratel je povinen hradit vodné a stočné až do doby ukončení Smlouvy.
- 10.7. V případě úmrtí odběratele (fyzické osoby) přechází práva a povinnosti odběratele ze Smlouvy na dědice. V případě zániku právnické osoby přechází práva a povinnosti odběratele ze Smlouvy na právního nástupce.
- 10.8. Smluvní strany se dohodly, že pro případ, že odběratel tuto Smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (odběrného místa), zaniká tato Smlouva dnem, kdy nový vlastník připojené nemovitosti prokáže dodavateli (provozovateli) nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a odvádění odpadních vod k témuž odběrnému místu.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Dodavatel ve smyslu článku 13 a 14 Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje odběratele získané od odběratele jako subjektu údajů nebo získané z veřejně dostupných zdrojů v tomto rozsahu:
 - a) jméno a příjmení, titul, adresa bydliště, adresa místa podnikání, jméno a příjmení statutárního zástupce, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, jméno a příjmení zmocněnce, adresa odběrného místa, číslo odběrného místa, číslo bankovního účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa, identifikační číslo datové schránky, počet trvale připojených osob, výše a četnost záloh, informace o vlastním zdroji, údaj o výměře nemovitosti pro stanovení množství srážkových vod, údaje z měření;
 - b) právním důvodem zpracování je splnění Smlouvy;
 - c) účelem zpracování je plnění povinností ze Smlouvy;
 - d) osobní údaje nebudou předávány jinému správci, pouze v případě změny provozovatele veřejného vodovodu/kanalizace, budou údaje předány vlastníkovvi vodovodu/kanalizace nebo dle jeho pokynu novému provozovateli;
 - e) osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí;
 - f) osobní údaje budou uchovávány v listinné podobě a/nebo v databázi v elektronické podobě;
 - g) ohledně osobních údajů nebude docházet k automatizované rozhodování a profilování;
 - h) osobní údaje budou zpracovávány a uchovávány po celou dobu trvání závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy a dále platí po dobu nepřesahující 12 měsíců po řádném ukončení smluvního vztahu s dodavatelem. Stanoví-li právní předpisy zákonnou povinnost uchovávat některé údaje o odběrateli déle než 12 měsíců, řídí se dodavatel touto zákonnou povinností (například pro účely vedení účetní evidence dle jiného právního předpisu)
 - i) odběratel má právo na přístup ke svým údajům za účelem kontroly a pořízení kopie. Má právo na opravu svých osobních údajů, omezení zpracování, uplatnění námitky, výmaz po skončení zpracování. Má právo podat stížnost dozorovému orgánu, pokud by nakládání s jeho osobními údaji bylo v rozporu

s právními předpisy;
Dodavatel zpracovává odběratelovy osobní údaje v souladu s právními předpisy a dbá o ochranu odběratelových práv. 7

Odběratel má právo se rozhodnout, zda osobní údaje dodavateli poskytne, avšak poskytnutí osobních údajů je nezbytnou podmínkou pro uzavření Smlouvy.

11.2. Ke zpracování osobních údajů dochází pro:

- a) účely jednání o uzavření Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy,
 - b) účely potenciálního vymáhání splatných pohledávek dodavatele ze Smlouvy,
- Dodavatel se zavazuje neužívat osobní údaje pro jiné účely, než je uvedeno ve Smlouvě a VOP, neposkytnout osobní údaje třetí osobě, to neplatí v případě, kdy je tato povinnost uložena příslušným právním předpisem.

Dodavatel jako správce osobních údajů přijal taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Osobní údaje mohou být **zpřístupněny** pouze určeným zaměstnancům dodavatele, kteří se v rámci svých pracovních úkolů zabývají plněním práv a vymáháním povinností ze Smlouvy. Zaměstnanci dodavatele, kteří přicházejí do styku s osobními údaji, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

11.3. Dodavatel zpracovává osobní údaje Odběratele v nezbytném rozsahu pro plnění Smlouvy (čl. 6/1/b GDPR), splnění právních povinností (čl. 6/1/c GDPR, zejména dle zákona č. 274/2001 Sb., vyhl. 428/2001 Sb., daňových a účetních předpisů) a pro oprávněný zájem (čl. 6/1/f GDPR, např. ochrana majetku a práv, IT bezpečnost). Podrobné informace jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů na webu Dodavatele a tvoří přílohu těchto VOP. Zpracování se řídí GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb .

11.4. Dodavatel je oprávněn tyto VOP jednostranně změnit, pokud je to odůvodněno zejména:

- a) změnou právních předpisů (včetně cenové regulace) nebo závazných metodik;
- b) změnou kanalizačního řádu, rozhodnutími vodoprávních orgánů nebo vlastníka infrastruktury;
- c) technickými či provozními změnami veřejného vodovodu/kanalizace, které mají objektivní dopad na způsob poskytování služby;
- d) zavedením/úpravou bezpečnostních, hygienických nebo IT opatření nutných k řádnému a bezpečnému provozu.

Způsob oznámení: Změnu VOP Dodavatel zveřejní na své úřední desce a webu a současně individuálně vyrozumí Odběratele (datová schránka / e-mail uvedený ve Smlouvě / písemně). Oznámení bude obsahovat srovnávací přehled změn a datum účinnosti.

Lhůta a účinnost vůči Odběrateli: Není-li ve změně uvedeno pozdější datum, nabývá změna vůči každému Odběrateli účinností uplynutím 30 dnů ode dne doručení oznámení Odběrateli (resp. ode dne zveřejnění, nastane-li dříve doručení i zveřejnění v témž dni; rozhodný je pozdější z těchto okamžiků).

U spotřebitelů Dodavatel současně poskytne informaci o právu změnu odmítnout výpovědí Smlouvy ke dni před nabytím účinnosti změny; u podnikatelů je změna účinná bez práva na zvláštní výpověď, nezasahuje-li změna do podstatných náležitostí Smlouvy. Zasahuje-li, má podnikatel stejné právo výpovědi jako spotřebitel.

Omezení změn: Jednostrannou změnou VOP nelze neodůvodněně zhoršit podstatu sjednaného plnění; cena vodného/stočného se řídí cenovou regulací a každoroční kalkulací dle ZVK a vyhledává se samostatným postupem (upravuje Smlouva/čl. o ceně).

11.5. Tyto VOP byly vydány dodavatelem dne 30.11.2025 a nabývají účinnosti dne 1.1.2026. VOP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy uzavřené po dni účinnosti

11.6. Odběratel podpisem Smlouvy potvrzuje, že se s VOP seznámil.